Après avoir été enregistré sur le système local puis décompressé, le fichier "zip" permet d'effectuer la mise à jour des applications du système en lançant le programme setup.exe (et sans avoir de DVD de mise à jour).

CF DOCUMENTATION "TELECHARGEMENT DU FICHIER ZIP" DISPONIBLE SUR VOTRE ESPACE CEGIDLIFE

CONFIGURATION MONOPOSTE

1. FERMER TOUTES LES APPLICATIONS	. 2
2. LANCER LE PROGRAMME D'INSTALLATION DE LA MISE A JOUR	. 2
3. METTRE A JOUR PAR TELECHARGEMENT	. 4

CONFIGURATION RESEAU

1. FERMER TOUTES LES APPLICATIONS	5
2. LANCER LE PROGRAMME D'INSTALLATION DE LA MISE A JOUR	5
3. REDEMARRER LE SERVEUR D'APPLICATION	8
4. LANCER UNE MISE A JOUR STATION DE TOUS LES POSTES DE TRAVAIL	8
5. LANCER LES PRODUITS QUADRATUS SUR UN SEUL POSTE DE TRAVAIL.	9
6. METTRE A JOUR PAR TELECHARGEMENT	9

FAQ COMMENT CONNAITRE LA LOCALISATION DU FICHIER D'IMPLANTATION ? 10 COMMENT ARRETER LES SERVICES ? 10 COMMENT VERIFIER LA VERSION D'OFFICE ? 11



Configuration monoposte

1. Fermer toutes les applications

• Fermer les applications Quadra, Word, Excel et OutLook sur le poste utilisé pour effectuer la mise à jour

2. Lancer le programme d'installation de la mise à jour

Double-cliquer sur SetUp.exe pour mettre à jour le • poste de travail



Sélection des composants

Bienvenue dans le programme d'installation des produits Quadratus. Sélectionnez une option :

- O Nouvelle installation/Ajout de produit à l'installation existante
- Mettre à jour les produits

tor ^{Rins}tallation

C Consulter la documentation sur l'installation des produits

Sélectionner l'option "Mettre à jour les produits"

- et cliquer sur <Suivant>.
- Indiquer l'emplacement du fichier "quadra.ipl" •

Veuillez sélectionner le dossier contenant les licences Quadratus. Vous pouvez entrer le nom d'un dossier ou cliquer sur Parcourir

Sélection du dossier de licences Quadratus :

Parcourir.

Procédure de mise à jour des produits Quadra

cegid



 En fin de traitement, cliquer sur le bouton
 <Terminer> pour fermer le programme de mise à jour.

Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer.
< Précédent Terminer

• À la suite de la fermeture du programme de mise à jour, un composant d'office peut éventuellement être installé sur certaines versions d'Office. Il est important de ne pas interrompre son installation et de confirmer.

3. Mettre à jour par téléchargement





Configuration réseau

1. Fermer toutes les applications

La fermeture des applications concerne :

- Toutes les stations du réseau,
- QxChange sur le serveur de communication (avec le module Gestion centralisée de la messagerie),
- Les applications Word, Excel et OutLook sur le poste utilisé pour effectuer la mise à jour,
- Arrêter ou quitter QLocks.

Selon votre configuration il s'agit :

- > du gestionnaire de blocage classique
- > ou du service QLocks
- Arrêter les services QXmail, DataSynsService



2. Lancer le programme d'installation de la mise à jour

Double-cliquer sur SetUp.exe



• Sélectionner l'option "Mettre à jour les produits" et

- cliquer sur <Suivant>.
- Indiquer l'emplacement du fichier "quadra.ipl" •

Sélection du dossier de licences Quadratus : × Veuillez sélectionner le dossier contenant les licences Quadratus. Vous pouvez entrer le nom d'un dossier ou cliquer sur Parcourir \\Mon_serveur\gappli\guadra\database\client Parcourir...

Vos produits évoluent

O DVD

Cette version sécurise l'accès à vos bases de plonnées suite à une des mises à jour de sécurité de Windows de janvier 2019 (KB4480960, KB4480970, KB4480961, KB4480966, KB4471320, KB4480963, KB4480116, KB4480978, KB4480961, KB4480963)

L'installation de cette version doit respecter scrupuleusement la procédure d'installation, en respectant les étapes indiquées ci-après :

Cas d'une installation Monoposte 1 Fermer toutes les applications Quadra + Word et Excel 2 Lancer le programme d'installation

Cas d'une installation Réseau ou TSE

1 Fermer toutes les applications Quadra + Word et Excel du serveur et des stations 1 rémer toutes les applications duadra + Word et Exce 2 Arrêter les services / programmes de la liste ci-après Glocks (service gestion des blocages) OXChange (application messagerie) DataSyncService (service GuadraBox) OXIIIai (service messagerie)

- 3 Lancer le programme d'installation 4 Redémarrer le serveur d'applications
- 5 Mise à jour station sur tous les postes ! 6 Uniquement TSE : mise à jour station sur tous les serveurs !

Le non respect de la procédure peut bloquer l'accès aux programmes ! Pour yous accompagner pour cette installation, yeuillez consulter la documentation mise

à disposition

- Procédure d'installation de la mise à jour des produits

Après la mise à jour vous devez lancer une mise à jour par téléchargement de l'ensemble des produits pour bénéficier des dernières versions

FERMER CETTE FENETRE AVANT DE POURSUIVRE L'INSTALLATION

La mise à jour de tous les produits présents sur le • système (détectés par Les licences correspondantes) est proposée.

Un message d'information s'affiche, le consulter

Cliquer sur <Suivant>.

•

puis <Fermer>



Fermer

< Précédent Terminer

	Attention : ×
Valider le message d'avertissement qui s'affiche.	Avant de poursuivre l'installation, vérifier que tous les utilisateurs ont quitté tous les produits QUADRATUS
	ОК
Après quelques instants, la mise à jour est lancée et une barre de progression permet de suivre son avancement.	Mise à disposition du module Station c:\\moteurbddaccess2010\accessdatabaseengine_2013_x64.exe 46 % Annuler
En fin de traitement, cliquer sur le bouton < Terminer > pour fermer le programme de mise à jour.	Pour terminer l'installation, cliquez sur Terminer.

• À la suite de la fermeture du programme de mise à jour, un composant d'office peut éventuellement être installé sur certaines versions d'Office. Il est important de ne pas interrompre son installation et de confirmer.

3. Redémarrer le serveur d'application

A la fin de la mise à jour, redémarrer le serveur d'application afin de relancer tous les services.

<u>Si votre serveur ne peut pas être redémarré, (ex : fichiers partagés utilisés)</u>				
Il est nécessaire alors de redémarrer chaque instance des services précédemment arrêtés :				
Sélectionner l'instance du service				
Faire un clic droit et sélectionner l'option "Reprendre".				
 Si cette étape n'est pas respectée, la mise à jour sera interrompue par 2 types de message : Message non bloquant si une application est encore utilisée par le système qui effectue la mise à jour. Il est alors possible de fermer l'application et de poursuivre la procédure en cliquant sur <ok>.</ok> Message bloquant mentionnant une erreur -105, -115, -132, -106 ou -119. Il convient alors de redémarrer le serveur, avant de recommencer la mise à jour. Iogiciels Quadratus An error occurred during the move data process: -105 File:				
Relancer le gestionnaire de blocages QLocks sur le serveur de production				

4. Lancer une mise à jour station de tous les postes de travail

• Lancer le module "station" sur chacun des postes. Pour cela, rechercher le programme setup.exe dans "\\Nom_du_serveur\qappli\quadra\station\setup.exe".

5. Lancer les produits Cegid Quadra sur un seul poste de travail.

Lorsque les données sont mises à niveau en fonction de la nouvelle version des programmes, les autres utilisateurs peuvent être autorisés à lancer les applications Cegid Quadra suivantes :

- Cegid Quadra Bureau ou Cegid Quadra Paramétrage
- Cegid Quadra Paie
- Cegid Quadra Compta

6. Mettre à jour par téléchargement

Lancer QuadraOutils/QMajTele



• Effectuer une mise à jour par téléchargement afin d'obtenir la dernière version des produits



FAQ

Comment connaître la localisation du fichier d'implantation ?

En monosposte : C:\quadra\database\client\ (monoposte)

En réseau : \\Nom_serveur\qappli\quadra\database\client\

- En cas de doute sur la localisation du fichier,
 - Lancer un produit Cegid Quadra et dérouler le menu "?",
 - Choisir "A propos de ..." et noter l'implantation du fichier IPL.



Comment arrêter les services ?

- Ouvrir une session administrateur sur le serveur,
- Démarrer le Gestionnaire de tâches (clic droit sur la barre des tâches Windows)

Note : Pour chaque action sur le(s) instance(s) du service QLocks, une/plusieurs trace(s) es/sont créée(s) dans le gestionnaire des tâches **ONGLET SERVICES** :

 Rechercher le(s) service(s) QLOCKS, QXMAIL et DATASYNSSERVICE.

Pour chaque instance de ces services :

- > Sélectionner l'instance du service
- > Faire un clic droit
- > Sélectionner l'option "Arrêter".

rocessus Performance Histo	orique d	es applications Dé	marrage Utilisateurs Détails	Services	
lom	PID	Description		Statut	Groupe
QxMail		OxMail		Arrêté	
QLocks	4140	QLocks / Gestin	n der blacsass Ousdratur	En cours d'exé	
PerfHost		Hôte de DLL de	Démarrer	Arrêté	
05064		Office 64 Source	Arrêter	Arrêté	
e oseon		Office of Source		Anece	
6 ose		Office Source	Redemarrer	Arrete	
Net IcpPortSharing	4152	Service de part	Ouvrir les services	En cours d'exé	
NetTcpActivator	4152	Adaptateur d'é	- · · ·	En cours d'exé	
NetPipeActivator	4152	Adaptateur d'é	Recherche en ligne	En cours d'exé	
NetMsmgActivator	5152	Adaptateur d'é	Accéder aux détails	En cours d'avé	
				Ell cours a exe	
Netlogon	772	Netlogon		En cours d'exé	
Netlogon Gestionnaire des täches de Windows Ner Optons Affichage ? ppkastions Processus Services Performan	772 ces Mise e	Netlogon		En cours d'exé	
Netlogon Gestionnaire des täches de Windows her Optone Affchage ? pplcatone Processue Services Performan	772 ces Mae e	Netlogon n réseau [Utilisateurs] Description		En cours d'exé	upe
Netlogon Gestionnaire des täches de Windows her Optore Affichage ? Processa: Services Performan Non - DakcZelectorSvc	772 ces Mise e PID 1836	Netlogon n réseau Utilsateurs Description Windows SBS Manager		En cours d'exé En cours d'exé Étet Gri Di co M	xpe
Netlogon Gestionnaire des tâches de Windows ter Option Affdrage ? pplications Processar, Services Performan Static Chercoster Teate Chercoster Demons avea	772 ces Mse e PID 1836 2009	Netlogon n réseau Utilsateurs Description Windows 505 Menager DataSymService		En cours d'exé En cours d'exé	xpe
Netlogon Cestionnaire des tâches de Windows Her Option Affchage ? pipolation (Procesau: Service) Performan Mon - Dedocalector3vc Bodocalector3vc Defocalector3vc Defo	772 ces Mise e PID 1836 2283 908	Netlogon nrésez Utilsateurs Description Windows 55 Manager Danisymistricus Lanceur de processus enveu	r 600M	En cours d'exé En cours d'exé En cours d'exé En cours M Broo M Broo Do Arrête M	xupe
Retionon Gestionation des Eckes de Windows Her Option Affchage 1 Processus Services Processus Services Ser	772 ces Mse e PID 1836 908 3356	Netlogon nréseau Utilisateurs Description Unisignation Unisignation Loncor de processos servicus Cient DRS dynamique Especé de nom DFS	7 DOM	En cours d'exé En cours d'exé fitet on Drow M Brow M Brow M Brow M	xype
Retlogon Cestionative des Liches de Vindows her options Affdage ? paptations Processus Services Performen Sen	772 ces Mise e PID 1836 2288 908 3356 1344	Netlogon Infeez Utileateurs Description Unidows 505 Manager Datagrandarius Lindaur de processos serveus Clent DNS dynamique Espece de nomo DYS Regiscation DYS	10004	En cours d'exe En cours d'exe Drea M Prea Brea Brea M Brea	xpe
Ketlogon Korosek Ketlogon Korosek Ketlogon Korosek Ketlogon Ketlogonn Ketlogonn Ketlogonn	772 ces Mise e PID 1836 2008 3356 1344 312	Netlogon nrésexu Utleateurs Description Windows SBS Manager portografication Clent DHS dynamique Espace de nom DHS Replacetion DHS Clent DHS	r.0004	En cours d'exé En cours d'exé En cours d'exé En cours d'exé En cours En	npe
Ketlogon Cestonnaire des Ekcles de Window Ser Optose Affrage ? Serdestante Processa: Service Performen Ser - Datacalacte for Service Performen	772 ces Mise e PID 1836 7283 908 3356 1344 312	Netlogon nrésex Utleateurs Desciption Windows SB Manager Datisynstruce Lancer de processe serves Cent DHS province Expece de nomo DHS Regiscation DHS Cent DHS	r000	En cours d'exé En cours d'exé Drow M En cours d'exé Drow M Brow M Brow M Brow M	avee
Cestionaire des Eiches de Vindous Ser Oppos Affdage ? Spicatore [Processa: Service] Performen Service] Deservice [Performen Service] Performen Service] Performen	772 ces Mase e PID 1836 7283 908 3356 1344 312 976 3060	Netlogon nrésex Utilisateurs Description Windows 583 Nanager Datalogications Cent D165 dynamique Expect de nom D15 Régiscion D15 Gent D16 Gent	r 2004	En cours d'exe En cours d'exe Drec Mi En co Su En co Su	xxee

Comment vérifier la version d'Office ?

• Rejoindre les informations du compte (ex Word : Menu Fichiers/Compte / A Propos de ...)

©	Compte	
[n] Accueil	Informations sur l'utilisateur	Informations sur le produit
🗁 Ouvrir	Changer la photo	Office
Informations Enregistrer une	À propos de moi Déconnexion Changer de compte	Produit Abonnement Microsoft Office 365 ProPlus
copie Imprimer	Arrière-plan d'Office : _{Nuages}	Propriétaire : ILAROUSSE@quadratus.fr Ce produit contient
Partager Exporter	Thème Office : Couleur	Gérer le compte Chunger de licence
Fermer	Services connectés : OneDrive - CEGID ILAROUSSE@quadratus.fr	Options a jour - Cardinistrateur système gère les mises à jour.
	Sites - CEGID ILAROUSSE@quadratus.fr Ajouter un service *	À propos de Word A propos de Word En savoir plus sur Word, le support technique, l'ID de produit et les droits d'auteur. Version 1890 (Bruid 10827.20138 Office « Démarrer en un clic ») Canal Mensuel
		Nouveautés Nouveautés Nouveautés Nouveautés Nouveautés Découvrez les mises à Nouveautés Nouveau
	بېرىيى مىسمىنى بىمىمۇرىق ۋر م	Termes du contrat de licence logiciel Microsoft