

Après avoir été enregistré sur le système local puis décompressé, le fichier "zip" permet d'effectuer la mise à jour des applications du système en lançant le programme setup.exe (et sans avoir de DVD de mise à jour).

Cf DOCUMENTATION "TELECHARGEMENT DU FICHIER ZIP" DISPONIBLE SUR VOTRE ESPACE CEGIDLIFE

CONFIGURATION MONOPOSTE

1. FERMER TOUTES LES APPLICATIONS.....	2
2. LANCER LE PROGRAMME D'INSTALLATION DE LA MISE A JOUR	2
3. METTRE A JOUR PAR TELECHARGEMENT.....	4

CONFIGURATION RESEAU

1. FERMER TOUTES LES APPLICATIONS.....	5
2. LANCER LE PROGRAMME D'INSTALLATION DE LA MISE A JOUR	5
3. REDEMARRER LE SERVEUR D'APPLICATION	8
4. LANCER UNE MISE A JOUR STATION DE TOUS LES POSTES DE TRAVAIL	8
5. LANCER LES PRODUITS QUADRATUS SUR UN SEUL POSTE DE TRAVAIL	9
6. METTRE A JOUR PAR TELECHARGEMENT.....	9

FAQ

COMMENT CONNAITRE LA LOCALISATION DU FICHIER D'IMPLANTATION ?.....	10
COMMENT ARRETER LES SERVICES ?.....	10
COMMENT VERIFIER LA VERSION D'OFFICE ?	11

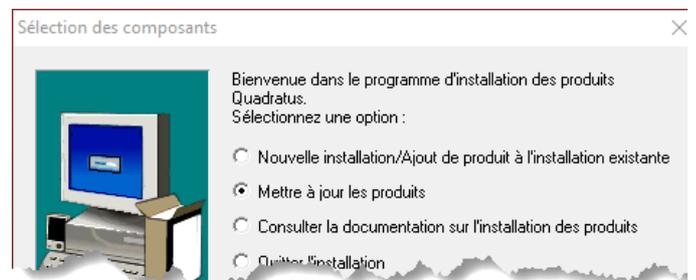
Configuration monoposte

1. Fermer toutes les applications

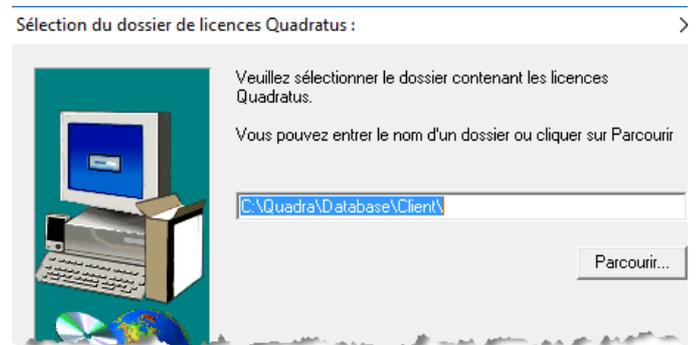
- Fermer les applications Quadra, Word, Excel et Outlook sur le poste utilisé pour effectuer la mise à jour

2. Lancer le programme d'installation de la mise à jour

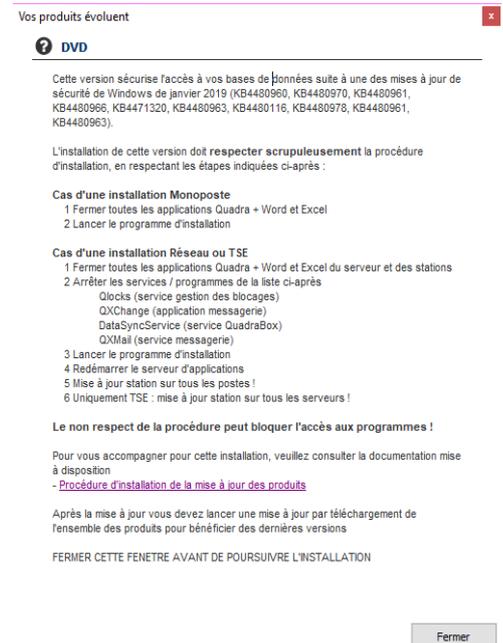
- Double-cliquer sur SetUp.exe pour mettre à jour le poste de travail



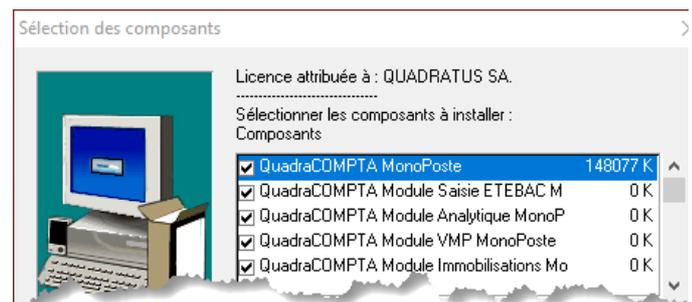
- Sélectionner l'option "Mettre à jour les produits" et cliquer sur <Suivant>.
- Indiquer l'emplacement du fichier "quadra.ipf"



- Un message d'information s'affiche, le consulter puis <Fermer>



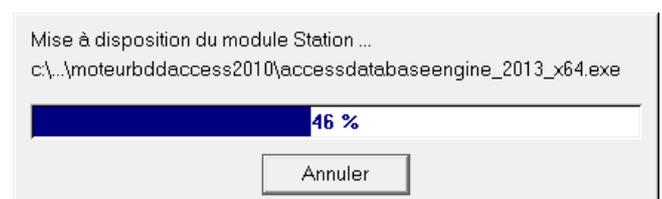
- La mise à jour de tous les produits présents sur le système (détectés par Les licences correspondantes) est proposée.
- Cliquer sur <Suivant>.



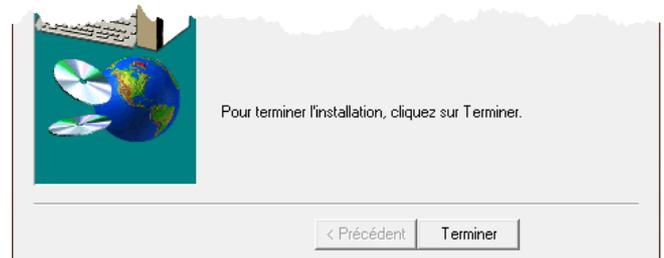
- Valider le message d'avertissement qui s'affiche.



- Après quelques instants, la mise à jour est lancée et une barre de progression permet de suivre son avancement.



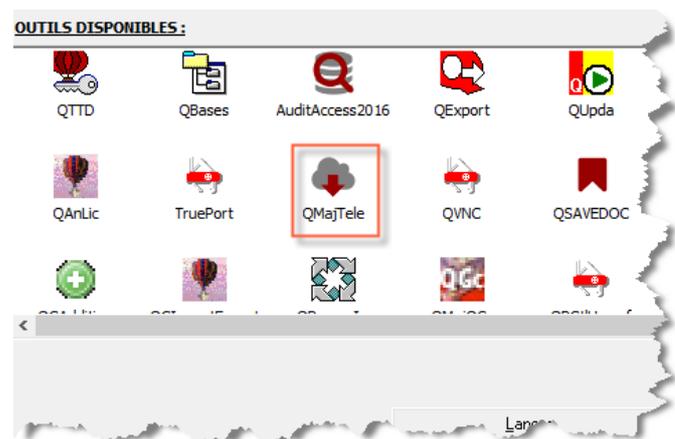
- En fin de traitement, cliquer sur le bouton **<Terminer>** pour fermer le programme de mise à jour.



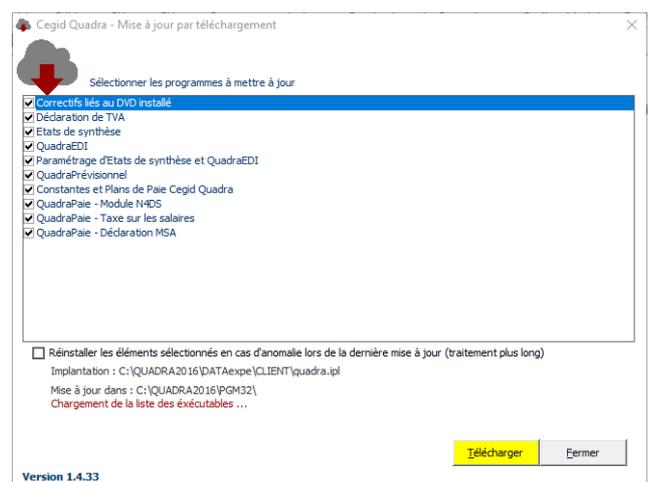
- À la suite de la fermeture du programme de mise à jour, un composant d'office peut éventuellement être installé sur certaines versions d'Office. Il est important de ne pas interrompre son installation et de confirmer.

3. Mettre à jour par téléchargement

- Lancer QuadraOutils/QMajTele



- Effectuer une mise à jour par téléchargement afin d'obtenir la dernière version des produits

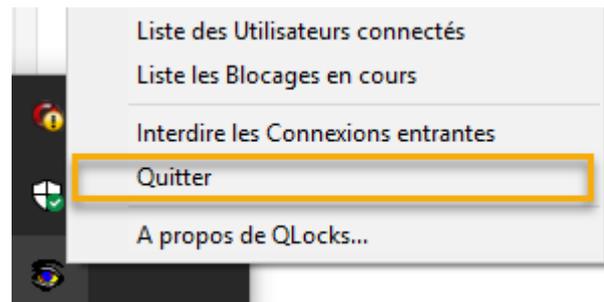


Configuration réseau

1. Fermer toutes les applications

La fermeture des applications concerne :

- Toutes les stations du réseau,
- QxChange sur le serveur de communication (avec le module Gestion centralisée de la messagerie),
- Les applications Word, Excel et Outlook sur le poste utilisé pour effectuer la mise à jour,
- Arrêter ou quitter QLocks.

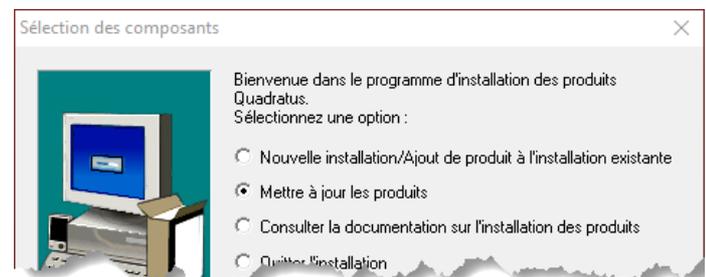


Selon votre configuration il s'agit :

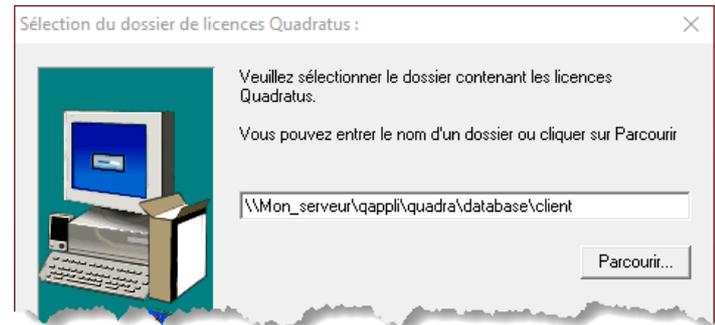
- > du gestionnaire de blocage classique
- > ou du service QLocks
- Arrêter les services QXmail, DataSynsService

2. Lancer le programme d'installation de la mise à jour

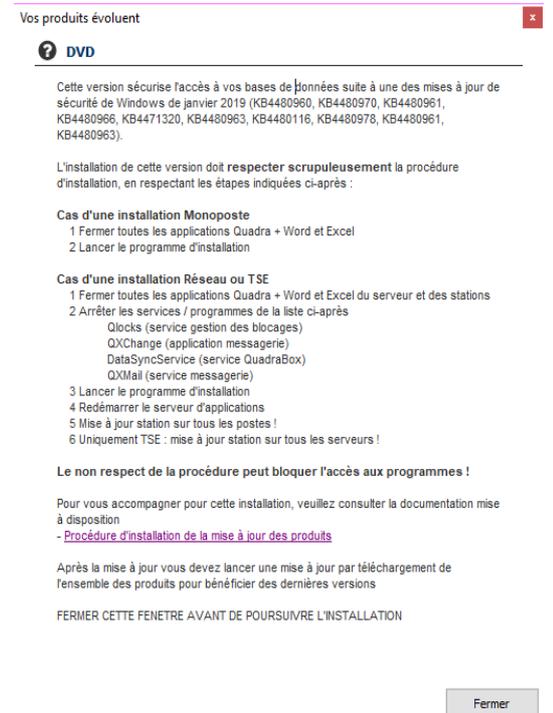
- Double-cliquer sur Setup.exe



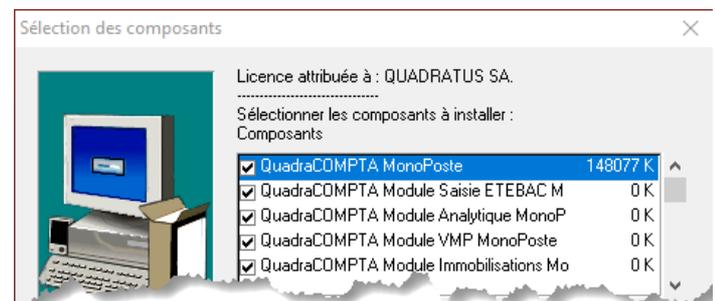
- Sélectionner l'option "Mettre à jour les produits" et cliquer sur <Suivant>.
- Indiquer l'emplacement du fichier "quadra.ipl"



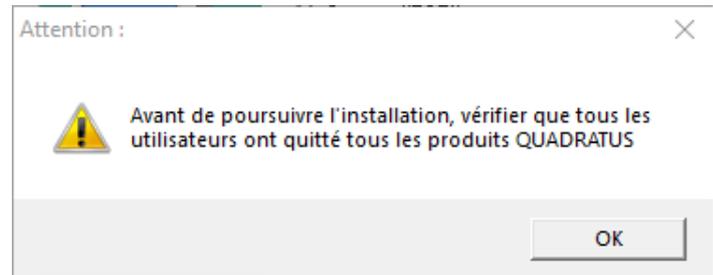
- Un message d'information s'affiche, le consulter puis <Fermer>



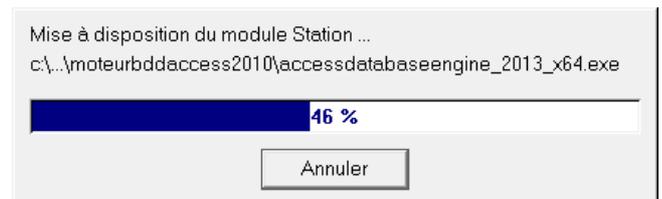
- La mise à jour de tous les produits présents sur le système (détectés par Les licences correspondantes) est proposée.
- Cliquer sur <Suivant>.



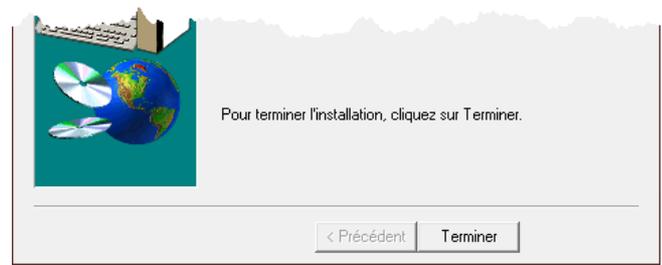
- Valider le message d'avertissement qui s'affiche.



- Après quelques instants, la mise à jour est lancée et une barre de progression permet de suivre son avancement.



- En fin de traitement, cliquer sur le bouton <Terminer> pour fermer le programme de mise à jour.



- À la suite de la fermeture du programme de mise à jour, un composant d'office peut éventuellement être installé sur certaines versions d'Office. Il est important de ne pas interrompre son installation et de confirmer.

3. Redémarrer le serveur d'application

A la fin de la mise à jour, redémarrer le serveur d'application afin de relancer tous les services.

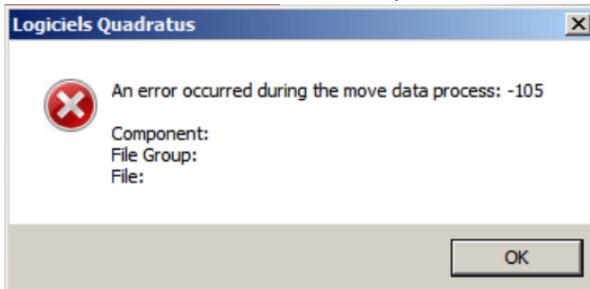
Si votre serveur ne peut pas être redémarré, (ex : fichiers partagés utilisés...)

Il est nécessaire alors de redémarrer chaque instance des services précédemment arrêtés :

- Sélectionner l'instance du service
- Faire un clic droit et sélectionner l'option "Reprendre".

Si cette étape n'est pas respectée, la mise à jour sera interrompue par 2 types de message :

- > Message non bloquant si une application est encore utilisée par le système qui effectue la mise à jour. Il est alors possible de fermer l'application et de poursuivre la procédure en cliquant sur <Ok>.
- > Message bloquant mentionnant une erreur -105, -115, -132, -106 ou -119. Il convient alors de redémarrer le serveur, avant de recommencer la mise à jour.



- Relancer le gestionnaire de blocages QLocks sur le serveur de production

4. Lancer une mise à jour station de tous les postes de travail

- Lancer le module "station" sur chacun des postes. Pour cela, rechercher le programme setup.exe dans "\\Nom_du_serveur\qappli\quadra\station\setup.exe".

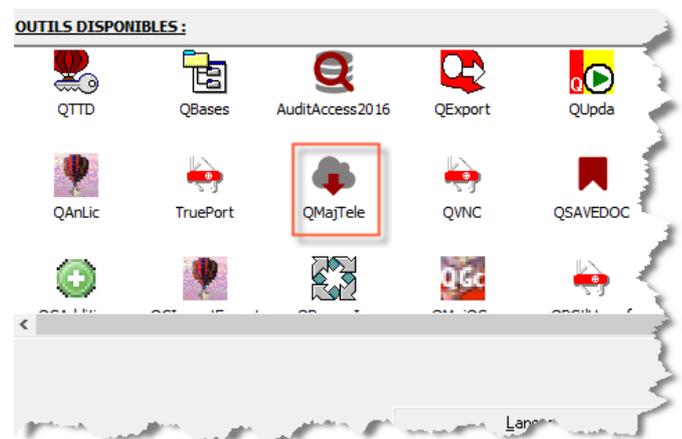
5. Lancer les produits Cegid Quadra sur un seul poste de travail.

Lorsque les données sont mises à niveau en fonction de la nouvelle version des programmes, les autres utilisateurs peuvent être autorisés à lancer les applications Cegid Quadra suivantes :

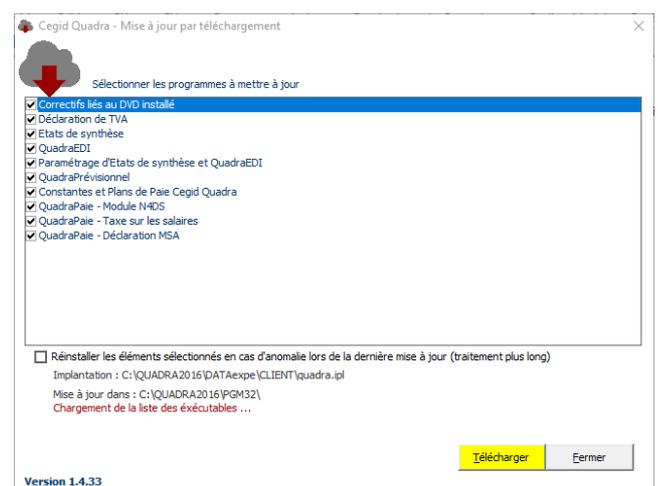
- Cegid Quadra Bureau ou Cegid Quadra Paramétrage
- Cegid Quadra Paie
- Cegid Quadra Compta

6. Mettre à jour par téléchargement

- Lancer QuadraOutils/QMajTele



- Effectuer une mise à jour par téléchargement afin d'obtenir la dernière version des produits



FAQ

Comment connaître la localisation du fichier d'implantation ?

En monosposte : `C:\quadra\database\client\` (*monoposte*)

En réseau : `\\Nom_serveur\qappli\quadra\database\client\`

- En cas de doute sur la localisation du fichier,
 - > Lancer un produit Cegid Quadra et dérouler le menu "?",
 - > Choisir "A propos de ..." et noter l'implantation du fichier IPL.



Comment arrêter les services ?

- Ouvrir une session administrateur sur le serveur,
- Démarrer le Gestionnaire de tâches (clic droit sur la barre des tâches Windows)

Note : Pour chaque action sur le(s) instance(s) du service QLocks, une/plusieurs trace(s) es/sont créée(s) dans le gestionnaire des tâches **ONGLET SERVICES** :

