

Consulter l'article original ici : https://cgdprod.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0038502

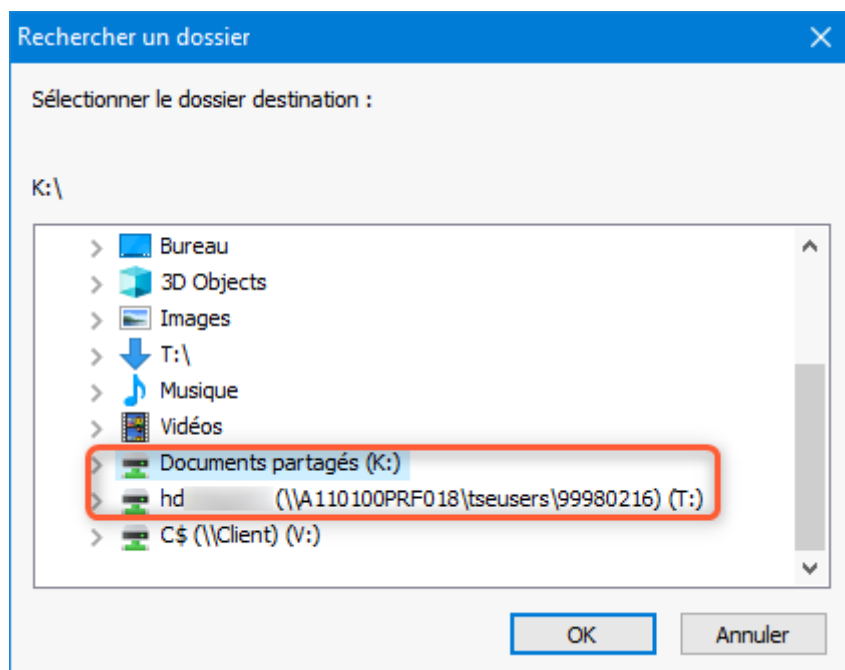
Vous pouvez rencontrer des lenteurs et éjections lors d'imports ou d'exports de fichier sur vos logiciels Cegid Quadra notamment lors d'**import** de fichier **FEC** ou **ASCII** ou d'**import du fichier des devises** sur Cegid Quadra Quadra Comptabilité.

Cela s'explique par le fait que vous tentez d'importer ou exporter un fichier dans votre environnement local.

En effet pour des raisons de sécurisation des données, plusieurs traitements doivent être lancés si vous importez ou exportez un fichier en local occasionnant des ralentissements voire une éjection.

Dans le cas d'un export :

Sélectionnez le **disque partagé (K:\ ou T:\)** pour générer votre fichier et éviter des lenteurs ou une éjection.



Dans le cas d'un import :

- **Connectez-vous** à votre session SAAS.
- Restez dans l'onglet **MES APPLICATIONS** et cliquez sur [les documents partagés].

The screenshot shows the Cegid Quadra Expert web application interface. At the top, the header includes the Cegid logo, the text 'Cegid Quadra Expert', and user information: 'HD - HD', '99980216 Client On Demand 0000', and a link to 'Changer d'utilisateur'. Below the header is a navigation bar with four tabs: 'MES APPLICATIONS' (highlighted with a red box), 'EDI', 'DOCUMENTATION', and 'ADMINISTRATION'. The main content area is organized into several sections, each with a red title: 'GÉNÉRAL' (containing 'Liste client' with icon LC), 'COMPTABILITÉ' (containing 'Quadra Compta' with icon QC, 'Saisie Images Box' with icon SIB, 'Imports compta' with icon IMP, and 'Prévisionnel' with icon PR), 'SOCIAL' (containing 'Quadra Paie' with icon QP and 'Avancement DSN' with icon DSN), 'GESTION' (containing 'Bureau' with icon BUR and 'Gestion Interne' with icon GI), and 'AUTRES APPLICATIONS'. In the 'AUTRES APPLICATIONS' section, there is a text prompt: 'Explorer [mes documents](#) ou [les documents partagés](#)' (the latter is highlighted with a red box), followed by a lightbulb icon. Below this, it says 'Ouvrir [Word](#) ou [Excel](#) de la plateforme Microsoft 365'. At the bottom of the interface, there is a footer with the URL 'https://www.cegidlife.com', the version 'Version 1.2.0.10', an orange button with a warning icon and the text 'Vérifier la liste des documents extraits sur votre OneDrive', and a blue button labeled 'FERMER'.

- **Ouvrez l'emplacement** dans lequel se trouve le fichier à importer.
- **Cliquez-droit** sur votre fichier et sélectionnez **Copier..**

